

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

### 1. Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie das Verhältnis zwischen YOUR SKIN swiss cosmetic center, annamaria bajzat, Schwarzenburgstrasse 215, 3097 Liebefeld (nachstehend YOUR SKIN) und ihren Kunden gelten, die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB.

Die AGB können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. YOUR SKIN bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und des Kosmetikstudios aufmerksam durchzulesen. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Terminvereinbarung, diese AGB umfassend anzuerkennen. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die Geschäftsbedingungen gelten für die Behandlungen, die in der YOUR SKIN-PRAXIS durchgeführt werden und für den Kauf von Produkten im YOUR SKIN swiss cosmetic center.

### 2. Terminvereinbarung

Mündlich oder schriftlich vereinbarte Termine sind verbindlich. Terminanfragen via e-Mail bzw. Online-Buchungs-Tool oder Kontaktformular auf unserer Webseite werden erst mit unserer telefonischen oder schriftlichen Bestätigung verbindlich, sofern YOUR SKIN den Termin nicht verschiebt oder storniert. YOUR SKIN behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen abzusagen. Sollte der Kunde nicht in der Lage sein einen Termin wahrzunehmen bitten wir Sie, sich mindestens 24 Stunden vorher telefonisch oder schriftlich abzumelden. Falls die Abmeldung verspätet oder nicht rechtzeitig erfolgt, wird die jeweils gebuchte Behandlung verrechnet.

### 3. Dienstleistung

Alle Behandlungen von YOUR SKIN dienen zur kosmetischen Verschönerung. Jedoch ersetzt eine kosmetische Behandlung keine Besuche beim Arzt oder Spezialisten, beispielsweise Dermatologe; weshalb wird bei irgendwelchen Auffälligkeiten auf diesen Hinweisen, jedoch keine Diagnose stellen.

Alle angegebenen Angaben bezüglich der Behandlung, beispielsweise der Zeitangabe dient zur Orientierung. Die Behandlung richtet sich nach den Vereinbarungen des Einzelfalls. Eine spontane Erweiterung der gebuchten Behandlung ist nur möglich, wenn andere Termine nicht davon betroffen werden.

### 4. Preise | Zahlungsbedingungen

Die Angebote der YOUR SKIN swiss cosmetic center sind freibleibend, Preisänderungen sind vorbehalten. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten die zum Zeitpunkt der Behandlung aktuellen Preise auf unserer Homepage. Dienstleistungen und Produkte werden direkt vor Ort in Bar, per TWINT, Debit\*- oder Kreditkarte beglichen. Offene Forderungen und Beteiligungen können an Dritte weitergegeben werden. \* *ausser PostFinance*

### 5. Gutscheine

Gutscheine können nur zur Bezahlung von Behandlungen, welche im Zeitpunkt der Einlösung und während der Öffnungszeiten angeboten werden, eingesetzt werden.

Unsere angebotenen Gutscheine für Behandlungen sind entsprechend ihrer definierten Laufzeit gültig. Die Gutscheineinlösung muss innerhalb der Gutscheingültigkeit erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist ist YOUR SKIN nicht mehr verpflichtet, diesen anzunehmen. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Die Gutscheine verfallen spätestens 24 Monate nach deren Ausstellung sofern nichts anderes angegeben ist.

Die Barauszahlung, von Gutscheinen und Restbeträgen, sollte der Gutscheinwert über dem zu zahlenden Betrag liegen, ist nicht möglich.

### 6. Haftung

Im Rahmen von Gesichts- und Körperbehandlungen werden bedürfnisgerechte Methoden und Produkte eingesetzt. Gewährleistungen in Bezug auf Verträglichkeiten und Behandlungserfolg, werden nicht gegeben.

Die Haftung von YOUR SKIN und seiner Mitarbeitenden beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und vorsätzliche Handlung.

Für Schäden, die durch falsche Informationen und/oder Unterlassung wesentlicher Informationen durch den Kunden entstehen, kann YOUR SKIN nicht haftbar gemacht werden.